

MUSEMINNIC VOF RETURN, REFUNDS & SHIPPING POLICY

MUSEMINNIC VOF RETOUR, TERUGBETALINGEN & VERZENDBELEID

RETOUR, TERUGBETALINGEN & VERZENDBELEID

RETOUREN EN TERUGBETALINGEN.

MUSEMINNIC VOF biedt alleen retourneren en ruilen aan als duidelijk kan worden aangetoond dat het verzonden product defect is.

(a) Beschadigd tijdens verzending

Als je je product hebt ontvangen en het is tijdens de verzending beschadigd, stuur dan een e-mail naar: info@museminnic.com binnen 14 werkdagen na ontvangst van de zending. Voeg een beschrijving van de schade toe en voeg indien mogelijk foto's toe. Deze informatie is zeer nuttig voor ons om ervoor te zorgen dat onze producten correct worden verpakt en verzonden. Wij zorgen voor vervanging van de beschadigde producten.

(b) Belangrijke voorwaarden voor retourneren

Producten zoals software, video's en audio die van de site zijn gedownload met het gebruik van de licentie die we u verlenen, worden niet gerestitueerd. Houd er rekening mee dat u een product alleen kunt retourneren als het defect is. Het geretourneerde product wordt bij ontvangst gecontroleerd. Zorg ervoor dat aan de volgende voorwaarden is voldaan voordat u het product retourneert:

- Het product dient in ongebruikte en originele staat te zijn;
- U dient ons binnen een termijn van 10-15 werkdagen op de hoogte te stellen van de retournering van het product;
- U aanvaardt geen leveringen in open dozen;
- Het retourpakket bevat alles dat bij het pakket is geleverd toen u de aankoop deed, inclusief prijskaartjes, labels, originele verpakking, gratis artikelen en accessoires, facturen/garantiekaarten en andere documentatie.

(c) Terugbetalingen

Zodra uw retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we u een e-mail om u te laten weten dat we uw geretourneerde artikel hebben ontvangen. We zullen u ook op de hoogte stellen van de goedkeuring of afwijzing van uw terugbetaling. Als u bent goedgekeurd, wordt uw terugbetaling verwerkt en wordt er binnen een bepaald aantal dagen automatisch een tegoed op uw creditcard of oorspronkelijke betaalmethode toegepast.

VERZENDEN

Wij brengen u kosten in rekening voor het verzenden van uw producten naar uw bestemming. Deze verzendkosten worden bij het afrekenen samen met de prijs van uw aankooporder berekend.

De berichtenservice wordt uitgevoerd met trackingcontrole. Momenteel is GLS de koeriersdienst die we gebruiken om de producten die u op onze site hebt besteld naar u te verzenden. We hebben het uitdrukkelijke recht om elke koeriersdienst te gebruiken die we nodig achten.

ONZE VERZEND- EN LEVERINGSDIENST AAN U KAN EEN LANGERE PERIODE DUREN DAN GESCHAT WEGENS DE IMPACT VAN DE COVID-19 PANDEMIE DIE DE WERELD NU IN HAAR GREEP HOUDT.

Zendingen die niet worden opgeëist, worden teruggestuurd naar onze vestiging en u bent aansprakelijk voor de kosten van een nieuwe verzending.